

Бюджетное дошкольное образовательное учреждение г.Омска
«Центр развития ребенка – детский сад №197»

ПРИНЯТО:
на Педагогическом
совете БДОУ г.Омска «Центр
развития ребенка – детский
сад № 197»
Протокол № 1
от «31» 08 2022

СОГЛАСОВАНО:
с Советом Учреждения
БДОУ г.Омска «Центр
развития ребенка –
детский сад № 197»
Протокол № 1
от «01» 09 2022

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий БДОУ г.Омска
«Центр развития ребенка – детский
сад № 197»
И.Н.Воронько
Приказ № 93
от «23» 09 2022



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах в
бюджетном дошкольном образовательном учреждении г.Омска
«Центр развития ребенка – детский сад №197».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в Мессенджерах* и социальных сетях* сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад №197» (далее ДОО).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195 - ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат*, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно, но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 08:00, и не позже 20:00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)). «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.2. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных ДОО или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;

- представиться;

- указать тему (вопрос) переписки/обращения;

- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

- 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Тактично возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.
- 3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые негативно могут повлиять на репутацию ДОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации ДОО.
- 3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне в социальных сетях и чатах ДОО. Данная информация может быть опубликована или размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных».
- 3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОО и посредством иного мессенджера.

*Мессенджер – ФЗ (ред. От 29.07.2018 года, с изм. и доп. , программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Mtssenger, Yahoo! Mtssenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Mtssenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram другие).

*Социальная сеть – платформа, онлайн – ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп. , вступил в силу сервис и веб- ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп. , вступил в силу – сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

*Чат, чаттер (анг. Chtter – болтать) – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовать такое общение.

